



SUCCESS INSIGHTS®

Analisi del posto di lavoro

Responsabile GDO



INTRODUZIONE

Ogni posto di lavoro che prevede l'impiego di una persona è caratterizzato da alcuni requisiti specifici, individuabili attraverso i modelli comportamentali che i colleghi ritengono essere necessari per ricoprire quella determinata posizione. Attraverso questa descrizione del posto di lavoro è possibile definire a livello comportamentale le qualità che un candidato deve possedere per poter espletare con efficienza, e quindi nel miglior modo possibile, le mansioni che il posto di lavoro stesso richiede.

Questo report ci dice quanto sono marcati determinati fattori comportamentali. Questi vengono anche visualizzati graficamente. Paragonateli alla vostra descrizione del posto di lavoro e cancellate quelle affermazioni che non vi sembrano azzeccate. Il testo e la parte grafica vi torneranno utili per i passi successivi.



ANALISI DEL POSTO DI LAVORO

Il nostro ambiente di lavoro, in continua evoluzione, rende indispensabile conoscere con esattezza i requisiti richiesti da una determinata posizione. Conflittualità, malintesi e scarse prestazioni possono essere il prezzo da pagare per la mancanza di chiarezza. Il report serve a chiarire quali sono le caratteristiche comportamentali che dovrebbe possedere chi occupa questo posto di lavoro.

Per il posto di lavoro sono necessari i seguenti requisiti comportamentali:

- Una visione orientata al futuro e la capacità di pianificare
- La capacità di passare spesso e rapidamente da una occupazione all'altra
- Senso dell'urgenza applicato ad una vasta gamma di attività
- Un atteggiamento propositivo, sempre alla ricerca di nuove sfide
- Velocità di reazione in situazioni difficili o mutevoli
- Capacità di coinvolgere i collaboratori per ottenere risultati migliori
- Competenze alla base dell'assunzione del proprio ruolo di responsabilità
- Spiccata autorevolezza
- Il coraggio di mettere in discussione lo status quo
- Capacità di prendere decisioni innovative
- Prontezza nel cogliere le trasformazioni di carattere tecnico o sociale



FATTORI COMPORTAMENTALI

D = Gestione dei problemi e delle sfide

Questa pagina del report descrive i requisiti richiesti dalla posizione per la gestione dei problemi e delle sfide. I concetti chiave sono: autorità, potere, forza di carattere, capacità di imporsi, capacità decisionale.

Requisiti comportamentali importanti per il posto di lavoro:

1. Una posizione di potere che permetta di agire assumendosi le proprie responsabilità
2. Capacità di reagire immediatamente ai problemi e alle situazioni di crisi
3. Atteggiamento esigente sia verso se stessi che verso gli altri
4. Schiettezza
5. Assegnazione di compiti stimolanti
6. Pensare in modo originale e creativo
7. Niente routine o lavori che vanno troppo nel dettaglio
8. Una certa libertà per poter agire in autonomia
9. Senso dell'urgenza per poter raggiungere gli obiettivi
10. Un titolo adeguato che garantisca status sociale e prestigio
11. Disponibilità ad accettare e a mettere in pratica i cambiamenti
12. Decisione e forza nei processi decisionali
13. Capacità di automotivarsi, tanto da provare soddisfazione in ogni fase della lotta alla concorrenza
14. Modo di fare diretto, che arriva subito al dunque
15. Atteggiamento di comando, caratterizzato da un'attitudine a dare disposizioni precise
16. Orientamento al futuro e capacità di ragionare in astratto



FATTORI COMPORTAMENTALI

I = Rapporti con gli altri e influenza su di essi

Questa pagina del report descrive i requisiti richiesti dalla posizione riguardanti la capacità di influenzare il pensiero e le azioni altrui. I concetti chiave sono: fiducia, franchezza, numeri e fatti (a voce o per iscritto), discussione, comunicazione.

Requisiti comportamentali importanti per il posto di lavoro:

1. Contatti sociali
2. Un grado di affidabilità elevato
3. Una visione ottimistica del mondo
4. Capacità dialettiche
5. Capacità di coinvolgere emotivamente gli altri
6. Spirito di collaborazione
7. Apertura verso nuove idee
8. Capacità di passare rapidamente da un'attività all'altra
9. Management partecipativo
10. Gestione flessibile del tempo
11. Personalità estroversa, orientata al prossimo
12. Approccio creativo nella risoluzione dei problemi
13. Democrazia nelle relazioni con gli altri
14. Priorità ai lavori che prevedono il contatto umano rispetto a quelli più impersonali
15. Team approach
16. Facilità nell'instaurare contatti umani
17. Svolgimento dei compiti con la collaborazione altrui



FATTORI COMPORTAMENTALI

S = Metodo di lavoro e costanza

Questa pagina del report descrive i requisiti richiesti dalla posizione riguardanti la dinamicità di una persona. I concetti chiave sono: cambiamento, costanza, coerenza, capacità di ascoltare.

Requisiti comportamentali importanti per il posto di lavoro:

1. Spiccato senso dell'urgenza, decisamente orientato ai risultati
2. Scambio di informazioni e comunicazione aperta
3. Reazioni spontanee nei momenti di crisi e durante i processi di cambiamento
4. Posti di lavoro che cambiano
5. Veloce ricerca di soluzioni provvisorie
6. Ricerca di opportunità per sperimentare cose nuove
7. Sostegno al team per svolgere i lavori minuziosi o che richiedono la cura dei dettagli
8. Intraprendenza
9. Coraggio di prendere decisioni rapide
10. Capacità di passare rapidamente da un'attività all'altra
11. Stabilire e rispettare le scadenze
12. Possibilità di affrontare le cose in maniera innovativa, e di creare così dei precedenti
13. Spazi decisionali
14. Molte attività nuove e diversificate



FATTORI COMPORTAMENTALI

G = Rapporto con le strutture e le regole

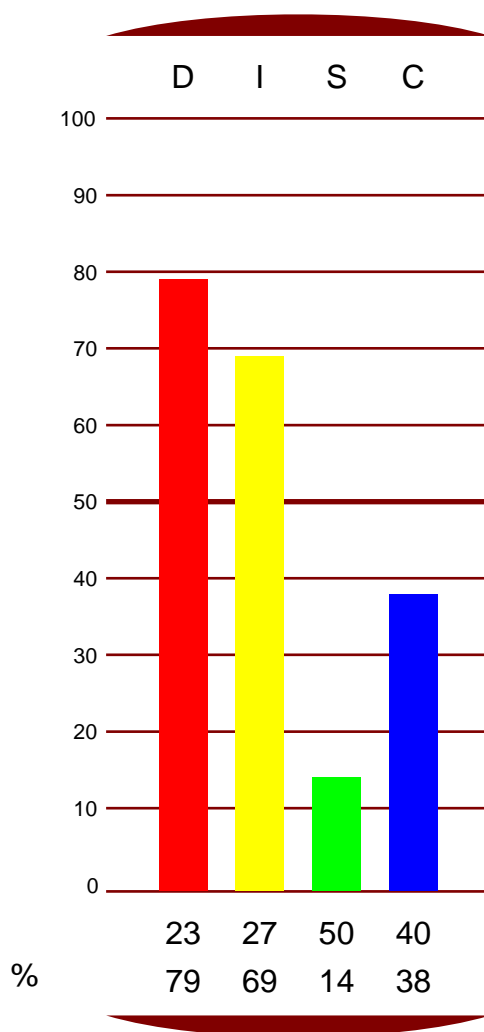
Questa pagina del report descrive i requisiti della posizione per quanto riguarda il rispetto delle regole e delle strutture stabilite da altri, nonché il tema della qualità. I concetti chiave sono: regole per garantire la qualità, precisione, procedure accurate.

Requisiti comportamentali importanti per il posto di lavoro:

1. Attenzione e rispetto per le regole e le procedure
2. Lavoro pratico
3. Tenacia sufficiente per portare a termine un incarico
4. Nessun controllo diretto o sorveglianza
5. Possibilità di esporre nuove idee
6. Una certa libertà d'azione per mettere in discussione le procedure tradizionali
7. Possibilità di sperimentare nuove idee e procedure
8. Affrontare rischi calcolati
9. Mettere in discussione lo status quo

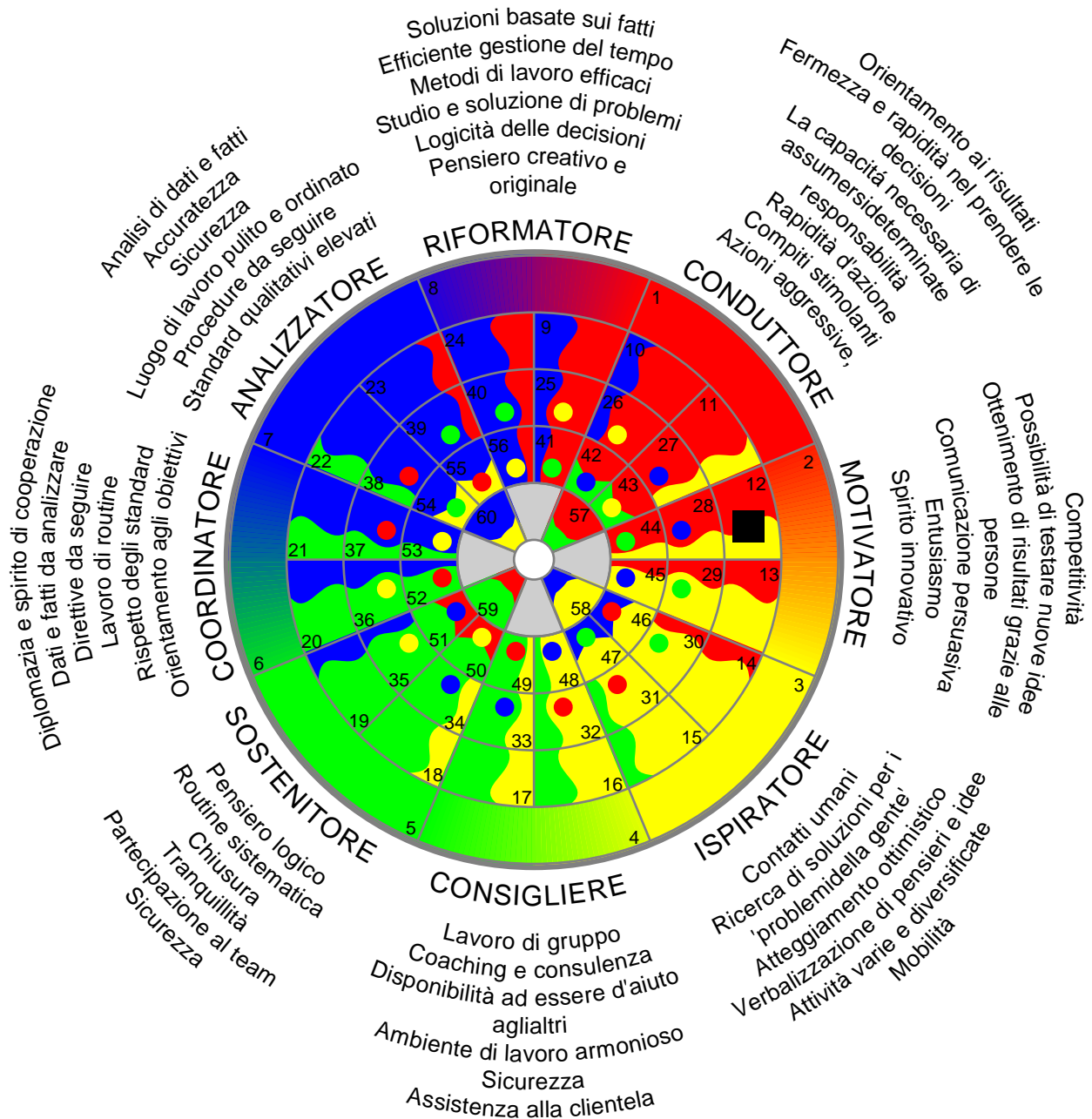


ANALISI DEL POSTO DI LAVORO





LA RUOTA SUCCESS INSIGHTS®



Ambiente di lavoro: ■ (12) CONDUTTORE-MOTIVATORE (FOCALIZZATO)